

PROVOZNÍ ŘÁD

ÚSCHOVNY ZAVAZADEL

Provozovatel: VYSOKOMÝTSKÁ KULTURNÍ, o. p. s., Litomyšlská 72, 566 01 Vysoké Mýto, IČO: 28852150, DIČ: CZ28852150

vydává tento řád, kterým upravuje podmínky využívání služeb úschovny zavazadel

(dále jen „Provozní řád“)

Provozovna a úschovni místo: Turistické informační centrum, náměstí Přemysla Otakara II. 96, 56601 Vysoké Mýto

I. ZÁKLADNÍ PODMÍNKY VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB ÚSCHOVNY

- a) Do úschovny jsou přijímána pouze zavazadla a jiné předměty (dále jen „zavazadla“), která svým tvarem, rozměrem a obsahem nemohou způsobit škodu na majetku provozovatele nebo na ostatních uložených zavazadlech. Uschovatel je povinen zajistit zavazadla a jejich obsah tak, aby neohrožovala ostatní zavazadla a majetek provozovatele.
- b) Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za zavazadla uložená v úschovně zavazadel. V případě, že uschovatel nalezne porušený zámek či násilím otevřený box, který mu byl pronajat, je povinen tuto skutečnost nahlásit provozovateli. Tato skutečnost bude poté řešena v součinnosti s Policií ČR.
- c) V případě naplnění kapacity úschovny nebo v případě nevhodného zavazadla je provozovatel oprávněn odmítnout přijetí zavazadla do úschovny.

Do úschovny se nepřijímají:

- drahé kovy, mince, drahé kameny, klenoty, umělecké a historické předměty
- finanční hotovost, ceniny, osobní či cestovní doklady, právní dokumenty
- střelné, sečné a bodné zbraně, výbušniny, pyrotechnika, samozápalné a těkavé látky, jedovaté nebo žíravé látky atd.
- špinavé nebo mokré předměty, či předměty vzbuzující odpor
- živá zvířata či rostliny
- bezcenné předměty, které mohou být považovány za odpad
- jízdní kola, dětské kočárky, skútry, velkorozměrné předměty
- potraviny, které svým charakterem podléhají rychlé zkáze
- extrémně křehké předměty

Hodnota obsahu úložného boxu (zavazadel a jejich obsahu) nesmí překročit částku 5.000,- Kč.

- d) Uschovatel uschováním zavazadla potvrzuje, že předměty uvedené v bodě c) se nenacházejí ve vkládaném zavazadle. Uschovatel nese plnou odpovědnost za jeho obsah. V případě porušení tohoto ujednání, má provozovatel **nárok na smluvní pokutu ve výši 500 Kč.**
- e) V případě podezření, že obsah pronajatého boxu ohrožuje ostatní uschovaná zavazadla, vyhrazuje si provozovatel právo na odemčení skříňky, aby mohl provést kontrolu. O této skutečnosti bude neprodleně informovat uschovatele.

II. VLOŽENÍ ZAVAZADLA

- a) Zavazadlo může být do úschovny vloženo pouze v otevírací době Turistického informačního centra:
PO – PÁ: 8:30 - 17:00
SO, NE, SVÁTKY: 9:00 - 17:00 (květen–říjen)
SO, NE, SVÁTKY: 10:00 - 17:00 (listopad–duben)
Zavazadlo může být v úschovně uloženo nejdéle do 16:30 daného dne.
- b) Za uložení zavazadla náleží provozovateli částka **10 Kč (+ 50 Kč vratná kauce za klíč)** za jeden pronajatý box. Úhrada úschovného a vratné kauce je realizována při převzetí zavazadla do úschovny.
- c) Dokladem o převzetí zavazadla do úschovny je vystavený Úschovní lístek.
- d) Převzetím a podpisem Úschovního lístku uschovatel souhlasí s Podmínkami úschovny zavazadel.
- e) Uschovateli spolu s Úschovním lístkem bude vydán klíč, kterým si uzamkne skříňku v úschovně.
- f) Po dobu úschovy přebírá zodpovědnost za klíč uschovatel.

III. ODPOVĚDNOST USCHOVATELE, REKLAMACE

- a) Provozovatel neodpovídá uschovateli za ztrátu, poškození či zničení zavazadla ani za jeho obsah. Provozovatel neodpovídá za zavazadlo, které odebrala osoba použitím klíče, který uschovatel ztratil.

- b) Ihned při vyzvednutí zavazadla je uschovatel povinen zavazadlo zkontrolovat. V případě, že zákazník zavazadlo při převzetí nezkontroluje a opustí úschovnu, není povinností provozovatele přijmout pozdější reklamaci.
- c) Uschovatel odpovídá provozovateli a ostatním uschovatelům za škodu způsobenou svým zavazadlem (např. znehodnocené zavazadlo v důsledku špatně uzavřeného nápoje). Stejně tak odpovídá za škodu, která je způsobena znečištěním zavazadla, špatným sbalením nebo uzavřením zavazadla atd.
- d) Pokud provozovatel zjistí, že došlo k poškození uložených zavazadel, majetku provozovatele či dalších osob, jsou obě strany povinny před vydáním zavazadla sepsat protokol o této skutečnosti, na základě kterého je uschovatel povinen uhradit vzniklou škodu na majetku provozovatele nebo třetí osoby. V případě, že uschovatel odmítne tento protokol sepsat, má provozovatel nárok odmítnout vydání zavazadla.
- e) Při zjištění poškození, zničení nebo při ztrátě zavazadla, musí uschovatel tuto skutečnost provozovateli ihned při výdeji oznámit. O této skutečnosti bude sepsán zápis, jenž je podkladem pro případnou reklamaci.

IV. VYZVEDNUTÍ ZAVAZADLA

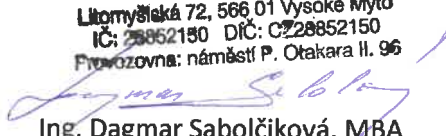
- a) Zavazadlo může být vyzvednuto pouze v otevírací době Turistického informačního centra, a to nejpozději do 16:30 do daného dne. Pokud si jej uschovatel nevyzvedne do 48 hodin od vložení, dává tím uschovatel provozovateli souhlas k vyjmutí a znehodnocení obsahu pronajatého boxu.
- b) Uschovatel je po vyjmutí zavazadla povinen vrátit klíč provozovateli úschovny. V případě porušení tohoto ujednání má provozovatel **nárok na smluvní pokutu ve výši 500 Kč.**
- c) Provozovatel po vrácení klíče box zkontroluje. Je-li vše v pořádku, vrátí uschovateli vratnou kauci.

Ostatní práva a povinnosti smluvních stran se řídí obecným ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s GDPR.

Tento Provozní řád vstupuje v platnost dnem jeho vydání, účinnosti nabývá dnem 1. března 2021.

Ve Vysokém Mýtě 1. března 2021

VYSOKOMÝTSKÁ KULTURNÍ, o.p.s.
Informační centrum
Litomyšlská 72, 586 01 Vysoké Mýto
IČ: 28852150 DIČ: CZ28852150
Provozovna: náměstí P. Otakara II. 96



Ing. Dagmar Sabolčiková, MBA